



Algemene voorwaarden

Ten aanzien van de dienstverlening van Fixify gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van het platform van Fixify aanvaardt de dienstaanbieder aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- 1.1** Account: het account op het platform dat het mogelijk maakt voor de dienstaanbieder om zijn/haar diensten aan te bieden.
- 1.2** Advertentie: een advertentie op het platform of een ander verzoek dat verzonden wordt via het platform, waarin een opdracht voor diensten wordt aangeboden door een dienstvrager.
- 1.3** Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.4** Dienst: de dienstverlening die door Fixify wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het platform.
- 1.5** Dienstaanbieder: de natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van het platform beschikbaar stelt voor het verrichten van diensten in opdracht van een dienstvrager respectievelijk die reageert op één of meer opdrachten van een dienstvrager. Elke dienstaanbieder wordt gezien als zakelijke gebruiker en derhalve zijn, voor zover in deze algemene voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken, de wettelijke regels voor zakelijke overeenkomsten van toepassing, en niet de regels die gelden voor overeenkomsten met consumenten.
- 1.6** Dienstvrager: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht voor diensten aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van diensten aan een dienstaanbieder met gebruikmaking van het platform.
- 1.7** Fixify: de besloten vennootschap Fixify BV, gevestigd te Sliedrecht en kantoorhoudende aan de Parabool 104, 3364 DH te Sliedrecht, KvK nummer: 85809047.
- 1.8** Gebruiker: de gebruiker die op welke manier dan ook gebruik maakt van het platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, dienstvragers en dienstaanbieders.
- 1.9** Lead: de mogelijkheid om op basis van de geplaatste dienstvraag contact op te nemen met de dienstvrager.
- 1.10** Overeenkomst: deze algemene voorwaarden en elke andere overeenkomst tussen Fixify en dienstaanbieder.
- 1.11** Profielpagina: een pagina op het platform met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de reviews en het aanbod van de dienstaanbieder.

1.12 Platform: het door Fixify via de website www.fixify.nl, applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop dienstvragers en dienstaanbieders in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van diensten.

1.13 Reactie: iedere reactie van de dienstaanbieder op een dienstvraag, ongeacht de inhoud daarvan.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen Fixify en de dienstaanbieder.

2.2 Fixify is te allen tijde gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Fixify zal deze wijzigingen ten minste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden communiceren aan de dienstaanbieder. Indien de dienstaanbieder met de nieuwe wijzigingen niet akkoord wenst te gaan, dan kan de dienstaanbieder de overeenkomst tussen partijen opzeggen tot het moment dat de wijzigingen in werking treden.

2.3 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen Fixify en de dienstaanbieder zijn overeengekomen.

2.4 Fixify wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de dienstaanbieder van de hand.

2.5 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de dienstaanbieder en Fixify, wordt de dienstaanbieder geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten.

2.6 Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Fixify zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

3.1 Overeenkomsten kunnen, naar keuze van partijen, mondeling, schriftelijk, telefonisch, op elektronische wijze of op een andere manier worden gesloten. Fixify beslist met welke wijze van totstandkoming zij wel en niet akkoord gaat. De overeenkomst tussen partijen is bindend, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt.

3.2 De dienstaanbieder is gekwalificeerd als zakelijk gebruiker. Om die reden is het in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek bedoelde recht tot ontbinding niet van toepassing op de overeenkomst.

Artikel 4 Dienstverlening

4.1 Fixify biedt een platform aan waarop dienstvragers en dienstaanbieders met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van diensten. Fixify heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een gebruiker door middel van of in verband met het platform of anderszins.

4.2 Fixify is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar diensten aan te passen en/of te beëindigen. Fixify zal zich ervoor inspannen deze wijziging of beëindiging tijdig aan te kondigen.

4.3 Fixify heeft de inhoud van het platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op het platform is afkomstig van de gebruikers. De gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Fixify draagt voor de inhoud van reacties, advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid. Evenmin draagt Fixify verantwoordelijkheid voor andere communicatie tussen gebruikers en het voldoen aan hun verplichtingen door dienstvragers en dienstaanbieders, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten diensten en het voldoen aan de kwaliteitseisen die Fixify stelt.

4.4. Fixify biedt de door haar zelf geplaatste informatie op het platform, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, bescherming van eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Fixify niet:

- a. dat de informatie op het platform (waaronder mede verstaan de door gebruikers opgegeven informatie) juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is;
- b. dat het platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, aanvallen van hackers en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en
- c. dat derden het platform en/of de systemen van Fixify niet onrechtmatig zullen gebruiken.

Artikel 5 Onderhoud

5.1 Fixify is gerechtigd het platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Fixify ontstaat. Fixify zal zich inspannen onderhoud tijdig aan te kondigen. Fixify is niet verplicht om gebruikers daar (al dan niet vooraf) over te informeren.

Artikel 6 Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

6.1 Uitsluitend natuurlijke personen en rechtspersonen die geen consument zijn, zullen zich als dienstaanbieder registreren op het platform. Uitzendbureaus en soortgelijke ondernemingen zijn uitgesloten van registratie.

6.2 De dienstaanbieder garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailgegevens die hij in het kader van de dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de dienstaanbieder:

- a. dat hij bevoegd is om de geboden diensten uit te voeren;

- b. dat hij zich zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving;
- c. dat hij ingeschreven staat in het register van de Kamer van Koophandel en deze inschrijving in stand zal houden gedurende de looptijd van de overeenkomst;
- d. dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen voor dienstaanbieders die Fixify stelt en die Fixify van tijd tot tijd via het platform of op andere wijze aan de dienstaanbieder communiceert. Fixify zal wezenlijk nieuwe kwaliteitscriteria altijd voor inwerkingtreding daarvan aan de dienstaanbieder communiceren en de dienstaanbieder een redelijk termijn gunnen om hem in staat te stellen aan de nieuwe kwaliteitseisen te voldoen; en
- e. dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende huisregels, de huisregels kunnen door Fixify van tijd tot tijd worden aangepast.

6.3 Dienstaanbieder zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het platform met als doel het verkrijgen van een opdracht voor het uitvoeren van diensten voor een dienstvrager. Dienstaanbieder zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan dienstvragers.

6.4 Door het aanbieden van gegevens op het platform geeft de dienstaanbieder toestemming deze gegevens op het platform te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Dienstaanbieder is ermee bekend dat de positionering van zijn reactie, offerte, aanbiedingen en andere informatie op het platform afhankelijk is van een aantal hierna (in artikel 6.5 van deze algemene voorwaarden) beschreven factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.

6.5 Positionering van een dienstaanbieder kan niet worden beïnvloed door betaalde directe of indirecte beloning. De factoren waarvan de positionering van een dienstaanbieder afhankelijk is, zijn (in volgorde van meest zwaarwegend naar minst zwaarwegend):

- a. of de dienstaanbieder ingeschreven is voor de categorie waarin de advertentie geplaatst is;
- b. wat de locatie van de dienstaanbieder is ten opzichte van de locatie van de dienstvrager;
- c. de recente activiteit van de dienstaanbieder.

6.6 Onderstaande gegevens mogen in geen geval op het platform worden geplaatst:

- a. materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze algemene voorwaarden;
- b. materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen;
- c. materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten of waarmee andere rechten van Fixify of derden worden geschonden;
- d. materiaal dat naar de mening van Fixify in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
- e. materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de dienst of het platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;
- f. een advertentie die ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;
- g. materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
- h. materiaal dat in strijd is met artikel 6.3 van deze algemene voorwaarden.

6.7 Dienstaanbieder zal niet trachten de betaling van de overeengekomen kosten aan Fixify te omzeilen, bijvoorbeeld door contactgegevens te publiceren op plekken in het platform die daar niet voor bestemd zijn.

6.8 Fixify behoudt zich het recht voor de door de dienst aanbieder opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Fixify behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om reacties, advertenties, opdrachten, reviews, voorstellen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet, deze algemene voorwaarden of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de dienst aanbieder op schadevergoeding.

6.9 Overeenkomsten tussen de dienstvrager en de dienst aanbieder komen pas tot stand op het moment dat dienstvrager dit uitdrukkelijk aan de dienst aanbieder heeft bevestigd. Fixify is bij overeenkomsten tussen de dienstvrager en de dienst aanbieder geen partij. Fixify kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of diensten, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de dienstvragers om diensten te laten verrichten en/of de bevoegdheid van dienst aanbieder om die diensten uit te voeren. dienst aanbieder vrijwaart Fixify jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken.

6.10 Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van het platform door de dienst aanbieder worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevraagde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mailadressen) van gebruikers te verzamelen voor welk doel dan ook.

6.11 Indien de dienst aanbieder in strijd handelt met het in artikel 6.10 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Fixify om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de dienst aanbieder te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

Artikel 7 Privacy

7.1 Fixify verwerkt persoonsgegevens van gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

7.2 Fixify gaat zorgvuldig met persoonlijke data om en heeft meerdere technische en organisatorische maatregelen genomen om het risico ten aanzien van datamisbruik, ongeoorloofde toegang en aanpassingen te minimaliseren. Fixify verzamelt alleen de essentiële data die zij nodig heeft om de juiste dienstverlening te kunnen bieden. Fixify gebruikt sterke encryptie methodes, organisatorische rollen en permissies voor de toegang tot data, en organiseert uitgebreide beveiligingsbewustzijn trainingsprogramma's voor haar medewerkers.

7.3 Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Fixify, zoals gepubliceerd op het platform, van toepassing.

Artikel 8 Verwijzingen

8.1 Het platform kan verwijzingen bevatten (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Fixify heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde (privacy) beleid.

Artikel 9 Account en informatieverstrekking door de dienst aanbieder

9.1 Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Fixify dient een account te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op het platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.

9.2 Fixify kan van tijd tot tijd aanvullende informatie opvragen van de dienst aanbieder. De dienst aanbieder zal deze informatie op eerste verzoek aan Fixify verstrekken. Verstrek de dienst aanbieder de aanvullende informatie niet binnen 14 (veertien) dagen na het verzoek van Fixify, dan heeft Fixify het recht om het account te blokkeren totdat de gevraagde informatie verstrekt is.

9.3 Een account wordt pas aangemaakt wanneer Fixify de aanvraag tot het aanmaken van een account schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd en daarmee heeft aanvaard. De dienst aanbieder kan pas reacties plaatsen met het account als Fixify vastgesteld heeft dat de dienst aanbieder voldoet aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen.

9.4 Fixify is gerechtigd (het aanmaken van) een account en/of (het plaatsen van) een reactie, advertentie, opdracht of andere informatie door de dienst aanbieder te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. De volgende redenen worden aangemerkt als gegronde redenen:

- a. de dienst aanbieder voldoet niet aan de kwaliteitscriteria van Fixify,
- b. het bestaan van een vermoeden dat de dienst aanbieder in strijd handelt met de overeenkomst of deze algemene voorwaarden,
- c. de dienst aanbieder heeft eerder misbruik van het platform gemaakt,
- d. de dienst aanbieder heeft negatieve beoordelingen en/of klachten van dienstvragers ontvangen en het blokkeren is noodzakelijk om de belangen van Fixify en/of de andere gebruikers te beschermen,
- e. de dienst aanbieder heeft niet langer de juiste kwalificaties om te reageren op advertenties,
- f. de dienst aanbieder heeft een onbetaalde factuur,
- g. de dienst aanbieder veroorzaakt substantiële schade aan dienstvragers,
- h. enige andere niet nader gespecificeerde reden die door Fixify op moment van beoordeling als belangrijk wordt geacht.

9.5 Indien Fixify besluit over te gaan tot een beperking of opschorting van de dienst aan een dienst aanbieder, verstrekt Fixify de betrokken dienst aanbieder op voorhand of op het moment dat de beperking of opschorting ingaat een motivering van dat besluit op een duurzame gegevensdrager. Indien Fixify besluit de verstrekking van de dienst aan een dienst aanbieder in zijn geheel te beëindigen, is het bepaalde in Artikel 11 van deze algemene voorwaarden van toepassing. De dienst aanbieder heeft de mogelijkheid om verduidelijking te krijgen bij de feiten die tot de hiervoor bedoelde besluiten hebben geleid en de hiervoor bedoelde besluiten aan te vechten via het interne klachtenafdelingssysteem.

9.6 Om toegang te krijgen tot het account wordt een wachtwoord aan de dienst aanbieder verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de dienst aanbieder mag derden daarvan

geen gebruik laten maken. De dienst aanbieder is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn account en vrijwaart Fixify voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn account van de dienst is gemaakt.

9.7 Fixify is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is om veiligheidsredenen of in het belang van het functioneren van de dienst.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het platform behoren bij uitsluiting toe aan Fixify en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de gebruikers is aangeleverd door het plaatsen van reacties, advertenties, opdrachten, voorstellen of anderszins.

10.2 Het is de dienst aanbieder niet toegestaan het platform of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van Fixify, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het dienst aanbieder niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fixify, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

10.3 De dienst aanbieder garandeert dat de door hem op het platform geplaatste informatie, waaronder begrepen reacties, advertenties, opdrachten en voorstellen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De dienst aanbieder vrijwaart Fixify volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

Artikel 11 Uitsluiting

11.1 Fixify behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de overeenkomst te ontbinden en de dienst aanbieder uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het platform en de dienst, door onder meer zijn account te blokkeren en/of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

- a. dienst aanbieder op enige wijze in strijd handelt met deze algemene voorwaarden;
- b. dienst aanbieder inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;
- c. Fixify een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de dienst aanbieder zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten;
- d. dienst aanbieder een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft;
- e. dienst aanbieder een review plaatst over een opdracht die door de dienst aanbieder zelf is uitgevoerd of indien de dienst aanbieder zich anderszins valselijk voordoet als een dienstvrager op het platform;
- f. dienst aanbieder via de dienst commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van andere dienst aanbieders voor het uitvoeren van diensten en/of op enige andere wijze in strijd handelt met artikel 6.3 van deze algemene voorwaarden;

- g. dienstaanbieder in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- h. dienstaanbieder de betaling van het overeengekomen tarief op enige wijze tracht te omzeilen;
- i. een geldige reden zoals genoemd in artikel 9.4 met deze algemene voorwaarden;
- j. dienstaanbieder medewerkers van Fixify of dienstvragers onheus bejegent door middel van smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

11.2 Fixify zal de dienstaanbieder het besluit tot het beëindigen van de dienst ten minste 30 dagen voordat de beëindiging ingaat verstrekken op een duurzame gegevensdrager. Daarbij zullen de toepasselijke reden(en) uit artikel 11.1 worden vermeld, alsmede de specifieke feiten en omstandigheden, met inbegrip van de inhoud van meldingen van derden, die tot het besluit hebben geleid. De dienstaanbieder zal na beëindiging van de dienst geen technische en/of contractuele toegang meer hebben tot de door de dienstaanbieder verstrekte of gegenereerde informatie.

11.3 De in artikel 11.2 bedoelde opzegtermijn is niet van toepassing indien Fixify:

- a. onderworpen is aan een wettelijke of regelgevende verplichting om de verstrekking van het geheel van de dienst te beëindigen op een manier die Fixify niet de mogelijkheid biedt deze opzegtermijn in acht te nemen;
- b. het recht van beëindiging om dwingende reden op grond van met het recht van de Europese Unie conforme nationale wetgevingsbepalingen uitoefent; of
- c. kan aantonen dat de dienstaanbieder herhaaldelijk de toepasselijke voorwaarden heeft geschonden, wat heeft geleid tot beëindiging van de levering van het geheel van de betrokken diensten.

11.4 Indien de in artikel 11.2 bedoelde opzegtermijn niet van toepassing is, verstrekt Fixify de betrokken dienstaanbieder onverwijld een motivering van het besluit op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Fixify is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van leveranciers en/of andere derden waarvan Fixify gebruikt maakt, hacks en internetstoringen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

13.1 Fixify is alleen aansprakelijk voor directe schade die de dienstaanbieder lijdt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de dienstaanbieder redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van Fixify te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Fixify wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

13.2 De totale aansprakelijkheid van Fixify bedraagt nooit meer dan de totale vergoeding die dienstaanbieder aan Fixify voor de dienst betaald heeft in de twaalf maanden voordat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed, met een maximum van € 500 (vijfhonderd euro).

13.3 Iedere aansprakelijkheid van Fixify voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetzerving, is uitgesloten. Meer in het

bijzonder is Fixify niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de dienstaanbieder die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van het platform en/of de diensten.

13.4. Niets in deze overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van Fixify die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van Fixify.

Artikel 14 Beveiliging en meldingen van inbreuk

14.1 Fixify spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. Fixify legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de technische ontwikkelingen en mogelijkheden.

14.2 Reacties, advertenties, opdrachten en voorstellen dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op het platform bepaald en onder vermelding van de op het platform gevraagde gegevens. Indien een dienstaanbieder van mening is dat bepaalde informatie op het platform onrechtmatig is kan hij dit aan Fixify melden via de contactinformatie op het platform. Aan de hand van de door deze dienstaanbieder op te geven gegevens zal Fixify de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor Fixify voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de dienstaanbieder zal Fixify op eerste verzoek nadere informatie verstrekken.

14.3 Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door Fixify worden verwijderd. Door het doen van een melding vrijwaart de dienstaanbieder Fixify voor iedere aanspraak van derden in verband met de verwijdering van materiaal. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Fixify lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – maar niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

Artikel 15 Intern klachtenafhandelingssysteem

15.1 Fixify heeft een intern systeem voor het afhandelen van de klachten van dienstaanbieders. Ten opzichte van dienstaanbieders die diensten aanbieden aan consumenten voldoet dit interne klachtenafhandelingssysteem aan de bepalingen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

15.2 Het interne klachtenafhandelingssysteem zorgt voor de afhandeling van de ingediende klachten binnen een redelijke termijn. Dienstaanbieders krijgen eenvoudig en kosteloos toegang tot dit systeem door gebruik te maken van het klachtenformulier dat via het platform beschikbaar is gesteld.

15.3 Dienstaanbieders kunnen klachten via het interne klachtenafhandelingssysteem rechtstreeks indienen bij Fixify met betrekking tot elk van de volgende kwesties:

- a. vermeende niet-naleving door Fixify van de in Verordening (EU) 2019/1150 (de 'platform-to-business verordening') vastgestelde verplichtingen, waarbij de niet-naleving gevolgen heeft voor de dienstaanbieder die de klacht indient (de klager);
- b. technologische kwesties die rechtstreeks verband houden met de verstrekking van de diensten en die gevolgen hebben voor de klager; en
- c. maatregelen die door Fixify zijn getroffen, dan wel gedrag van Fixify, die rechtstreeks verband houden met de verstrekking van de diensten en die gevolgen hebben voor de klager.

15.4 In het kader van het interne klachtenafhandelingssysteem:

- a. neemt Fixify ingediende klachten terdege in overweging en geeft Fixify er zo nodig gevolg aan teneinde de opgeworpen kwestie adequaat aan te pakken;
- b. verwerkt Fixify klachten vlot en doeltreffend en houdt Fixify daarbij rekening met het belang en de complexiteit van de opgeworpen kwestie; en
- c. stelt Fixify de klager individueel en in begrijpelijke taal in kennis van het resultaat van het interne klachtenafhandelingsproces.

15.5 Ter bemiddeling van geschillen tussen Fixify en dienstaanbieders die diensten aanbieden aan consumenten, naar aanleiding van de verstrekking van de dienst, waaronder klachten die niet konden worden opgelost door middel van het interne klachtenafhandelingsysteem, kunnen dienstaanbieders verzoeken om een geschil met Fixify op te lossen door middel van bemiddeling. Het geschil kan door beide partijen worden doorverwezen naar het Centrum voor Effectieve Geschillenbeslechting (CEDR), waar een bemiddelaar zal worden aangewezen.

Artikel 16 Duur en beëindiging overeenkomsten voor onbepaalde duur

16.1 Behoudens voor zover in artikel 17 anders is bepaald of partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geldt dat de overeenkomst tussen Fixify en dienstaanbieder wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

16.2 De overeenkomst kan door de dienstaanbieder op ieder moment worden opgezegd door een e-mail te sturen naar support@fixify.nl met het onderwerp 'Verwijdering Account'. Indien Fixify een opzegproces ter beschikking stelt via het account, kan opzegging tevens via die weg plaatsvinden. Opzegging wordt doorgevoerd met ingang van de volgende volledige kalendermaand.

16.3 Fixify heeft het recht om de overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Fixify zal de opzegging via het account of per e-mail communiceren.

16.4 Indien de dienstaanbieder in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of andere bepalingen uit de overeenkomst heeft Fixify het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van al haar rechten.

16.5 De beëindiging van de overeenkomst, op welke grond dan ook, ontslaat de dienstaanbieder niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan Fixify.

Artikel 17 Duur en beëindiging overeenkomsten voor bepaalde duur

17.1 Indien de overeenkomst is aangegaan bepaalde duur, dan geldt, in plaats van artikel 16, het bepaalde in dit artikel.

17.2 De overeenkomst tussen Fixify en de dienstaanbieder wordt aangegaan voor de duur van 1 (een) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De ingangsdatum van een abonnementsperiode is in dat geval gelijk aan de startdatum van de overeenkomst. Na afloop van de initiële periode en iedere daarop volgende verlengde periode wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor de duur van 1 (een) jaar, tenzij Fixify ten minste een maand van tevoren aangeeft dat zij de overeenkomst niet zal verlengen en/of dienstaanbieder de overeenkomst opzegt in overeenstemming met lid 3 van dit artikel. Bij

verlenging wordt het gekozen abonnement inclusief instellingen voor de duur van de initiële periode voortgezet.

17.3 De overeenkomst kan door de dienst aanbieder tegen het einde van de dan geldende looptijd worden opgezegd door een e-mail te sturen naar support@fixify.nl met het onderwerp 'Verwijdering Account'. Indien Fixify een opzegproces ter beschikking stelt via het account, kan opzegging tevens via die weg plaatsvinden. De opzegging dient uiterlijk op de laatste dag van de dan geldende looptijd door Fixify ontvangen te zijn. Wordt de opzegging later ontvangen, dan wordt de duur van de overeenkomst conform lid 1 van dit artikel automatisch verlengd voor de duur van 1 (een) jaar.

17.4 Indien de dienst aanbieder in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden of andere bepalingen uit de overeenkomst, heeft Fixify het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van rechten. Dit ontslaat de dienst aanbieder niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan Fixify.

Artikel 18 Tarieven en vergoedingen

18.1 De hoogte van het tarief is afhankelijk van de inhoud van de gevraagde dienst en de wijze waarop de reactie wordt verzonden en kan van tijd tot tijd wijzigen. De hoogte van het tarief wordt aan de dienst aanbieder gecommuniceerd voordat hij via het platform een reactie verstuurt die kan leiden tot het voldoen van het vastgestelde tarief. Door een reactie te verzenden stemt de dienst aanbieder in met het betalen van het gecommuniceerde tarief.

18.2 Fixify hanteert een restitutiebeleid, waardoor de dienst aanbieder onder omstandigheden een restitutie kan aanvragen van het tarief. Restitutie wordt uitgekeerd in de vorm van een tegoed ter hoogte van het tarief, welke (uitsluitend) gebruikt kan worden op het platform. Restitutie wordt enkel toegekend onder de omstandigheden die omschreven zijn in het restitutiebeleid en Fixify bepaalt geheel naar eigen inzicht of daarvan in een concreet geval sprake is. Voorwaarde voor het verkrijgen van een restitutie is dat de dienst aanbieder de aanvraag tot restitutie niet later doet dan 1 (een) maand na de datum waarop de dienst aanbieder het tarief heeft ontvangen. De restitutie wordt bijgeschreven in het account van de dienst aanbieder.

18.3 Restituties kunnen uitsluitend gebruikt worden voor de betaling van het tarief voor nieuwe opdrachten op het platform. Restituties zijn geldig voor de duur van 1 (een) jaar, tenzij anders overeengekomen. Bij het einde van de overeenkomst, op welke grond dan ook, komen alle restituties te vervallen. Restituties worden niet in geld uitgekeerd.

18.4 Alle door Fixify vermelde prijzen en tarieven luiden in euro's (€) en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

18.5 Indien er sprake is van een overeenkomst als bedoeld in artikel 17 van deze algemene voorwaarden is de dienst aanbieder naast het tarief de overeengekomen maandelijkse of anderszins periodiek verschuldigde vergoeding verschuldigd. De periodiek aan Fixify verschuldigde vergoeding dient bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.6 Fixify is te allen tijde gerechtigd haar tarieven of vergoeding aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat tarieven en vergoeding voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde wijzigingen voor de maandelijkse en anderszins

periodiek verschuldigde bedragen en wijzigingen 1 (één) maand na bekendmaking daarvan in. De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via het platform. Indien de dienstaanbieder niet akkoord wenst te gaan met de in dit artikel bedoelde wijziging en hij onder deze algemene voorwaarden niet al het recht heeft om de overeenkomst op te zeggen, dan heeft hij gedurende 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de mogelijkheid om zijn overeenkomst met Fixify volgens de hiervoor in artikel 16.2 en 17.3 omschreven wijze op te zeggen.

18.7 Fixify is daarnaast gerechtigd om jaarlijks haar tarieven en vergoeding aan te passen conform de bij het CBS geldende indexeringscijfer voor zakelijke dienstverlening zoals dat wordt gepubliceerd op www.cbs.nl of op een opvolgende website. Aanpassing zal geschieden door middel van een kennisgeving op de website ten minste 1 (één) maand voor de datum van de tariefwijziging. In dit geval bestaat het recht om op te zeggen als bedoeld in lid 6 van dit artikel niet.

Artikel 19 Betaling

19.1 Indien de vervaldatum niet anders is overeengekomen in de overeenkomst met de dienstaanbieder, zal de vergoeding door Fixify in rekening worden gebracht in de maand volgend op de maand waarin de dienstaanbieder de opdracht heeft ontvangen, of eerder, als de dienstaanbieder de kredietlimiet op zijn account heeft overschreden. Fixify zal in het account van de dienstaanbieder een overzicht geven van de verschuldigde vergoeding en de beschikbare restituties.

19.2 Indien de dienstaanbieder zijn bankgegevens aan Fixify heeft verstrekt, machtigt hij Fixify om de verschuldigde vergoeding via automatische incasso te incasseren. Indien Fixify op het platform andere betaalmethoden aanbiedt, kan ook op die wijze worden betaald. De verschuldigde bedragen worden onmiddellijk in rekening gebracht. Bij storting, bijvoorbeeld bij onvoldoende saldo, is Fixify gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen.

19.3 In geval van een mislukte incasso via de door de dienstaanbieder verstrekte rekeninggegevens, of in geval van voortijdige intrekking van de incassomachtiging zonder dat er een andere incassomethode is verstrekt, of in het algemeen in geval van niet-betaling van de verschuldigde vergoeding, heeft Fixify het recht om toegang van de dienstaanbieder tot zijn account te blokkeren totdat de verschuldigde vergoeding volledig is betaald. Fixify informeert de dienstaanbieder over de blokkering op een duurzame gegevensdrager met opgave van redenen op het moment dat de blokkering van kracht wordt. Het staat de dienstaanbieder vrij de feiten en omstandigheden van de blokkering op te helderen in het kader van de interne klachtenprocedure zoals vermeld in artikel 15. Fixify heft de blokkering onverwijld op na ontvangst van het achterstallige bedrag. In geval van wanbetaling heeft Fixify het recht om aanmaningen per e-mail en post te sturen. Op openstaande bedragen wordt de wettelijke handelsrente toegepast.

19.4 Indien de dienstaanbieder na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de rente (zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel), te voldoen, kan Fixify de vordering ter incasso uit handen geven. De dienstaanbieder is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke (handels)rente gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechterlijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van € 100,- (honderd euro).

19.5 Alle betalingen door de dienstaanbieder aan Fixify worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van Fixify, ongeacht enige andere aanduiding door de dienstaanbieder.

19.6 Enig beroep door de dienstaanbieder op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

Artikel 20 Geschillen

20.1 Op deze algemene voorwaarden, alle overeenkomsten tussen Fixify en dienstaanbieder, ieder gebruik van het platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en/of het gebruik van het platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Rotterdam, Nederland.

Sliedrecht, 22-9-2023

Voor dienstvragers

Ten aanzien van de dienstverlening van Fixify gelden de volgende algemene voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van het platform van Fixify aanvaardt de dienstvrager aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1.1 Account: het account op het platform dat het mogelijk maakt voor de dienstvrager om gebruik te maken van de diensten.

1.2 Advertentie: een advertentie op het platform of een ander verzoek dat verzonden wordt via het platform, waarin een opdracht voor diensten wordt aangeboden door een dienstvrager.

1.3 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.

1.4 Dienst(en): de dienstverlening die door Fixify wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het platform.

1.5 Dienstaanbieder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich door middel van het platform beschikbaar stelt voor het verrichten van diensten in opdracht van een dienstvrager respectievelijk die reageert op één of meer opdrachten van een dienstvrager.

1.6 Dienstvrager: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht voor diensten aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van diensten aan een dienaar, met gebruikmaking van het platform.

1.7 Fixify: de besloten vennootschap Fixify BV, gevestigd te Sliedrecht en kantoorhoudende aan Parabool 104, 3364 DH te Sliedrecht, KvK nummer: 85809047.

1.8 Gebruiker: de gebruiker die op welke manier dan ook gebruikmaakt van het platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, dienstvragers en dienaanbieders.

1.9 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Fixify en de dienstvrager met betrekking tot de dienst waar deze algemene voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.

1.10 Profielpagina: een pagina op het platform met een overzicht van het bedrijfsprofiel en de projecten van de dienaar. De opzet van de profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door Fixify gewijzigd worden.

1.11 Platform: het door Fixify via de website www.fixify.nl, een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop dienstvragers en dienaanbieders in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van diensten.

1.12 Reactie: iedere reactie van de dienaar op een advertentie, ongeacht de inhoud daarvan.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen Fixify en de dienstvrager.

2.2 Op de diensten die door Fixify aan dienstaanbieders worden verleend zijn de specifieke voorwaarden, genaamd "Algemene voorwaarden Fixify voor dienstaanbieders" van toepassing.

2.3 Fixify is gerechtigd deze algemene voorwaarden aan te passen of aan te vullen, met dien verstande dat:

- a. indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, Fixify deze tenminste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden aan de dienstvrager zal communiceren; en
- b. de dienstvrager tot het moment dat de wijzigingen in werking treden zijn account kan verwijderen en de overeenkomst op kan zeggen indien de dienstvrager niet met de wijzigingen akkoord wenst te gaan.

2.4 Blijft de dienstvrager het platform en de dienst na het einde van de overeenkomst gebruiken, dan stemt hij daarmee in met de toepasselijkheid van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden.

2.5 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen Fixify en de dienstvrager zijn overeengekomen.

2.6 Fixify wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de dienstvrager van de hand.

2.7 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de dienstvrager en Fixify, wordt de dienstvrager geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten overeenkomsten, tenzij partijen uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.

2.8 Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Fixify zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst en inhoud dienstverlening

3.1 De overeenkomst voor het gebruik van de dienst komt tot stand doordat de dienstvrager zich registreert via het platform en er door Fixify een account wordt aangemaakt.

3.2 Fixify biedt een platform aan waarop dienstvragers en dienstaanbieders met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van diensten. Fixify heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een gebruiker door middel van of in verband met het platform of anderszins.

3.3 Fixify is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar dienst aan te passen wegens een (relevante) wijziging in de toepasselijke wet- en/of regelgeving, een wijziging in de marktomstandigheden en/of verandering van bedrijfsrichting. Dergelijke wijzigingen zullen

worden aangebracht zonder extra kosten voor de dienstvrager en Fixify zal dienstvrager binnen een redelijke termijn van tevoren op een duurzame gegevensdrager in kennis stellen van de kenmerken en het tijdstip van de wijziging. De dienstvrager is bevoegd de overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van de informatie te ontbinden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat de (inhoud van de) dienst wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie.

3.4 Zowel de dienstvrager als Fixify is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Fixify zal zich inspannen om een beëindiging van de dienst tijdig voor het beëindigen van de dienst aan te kondigen. Indien het in de gegeven omstandigheden ten opzichte van consumenten onredelijk is als Fixify de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzegt, zal Fixify ten opzichte van hen, behalve in geval van gewichtige redenen, een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

3.5 Fixify heeft de inhoud van het platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op het platform in reacties, advertenties, opdrachten en voorstellen is echter afkomstig van de gebruikers. Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Fixify draagt voor de inhoud geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen gebruikers (met dien verstande dat dit beding Fixify ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt). Evenmin draagt Fixify verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door dienstvragers en dienstaanbieders, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten diensten en het voldoen aan de kwaliteitseisen die Fixify stelt.

3.6 Niettegenstaande eventueel bestaande wettelijke aansprakelijkheden ten opzichte van consumenten, kan Fixify niet garanderen dat:

- a. alle informatie op het platform juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door gebruikers opgegeven informatie;
- b. het platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, aanvallen van hackers en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en dat
- c. derden niet het platform en/of de systemen van Fixify onrechtmatig zullen gebruiken.

Artikel 4 Onderhoud

4.1 Fixify is gerechtigd het platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of de toegang daartoe te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Fixify ontstaat (met dien verstande dat dit beding Fixify ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt). Fixify is niet gehouden om gebruikers over een dergelijke onderbreking van de dienst (al dan niet vooraf) te informeren.

Artikel 5 Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

5.1 De dienstvrager garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, telefoonnummer, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken.

5.2 Dienstvrager zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het platform met als doel het publiceren van een opdracht en het (mogelijk) laten uitvoeren van diensten door een

dienstaanbieder. Dienstvrager zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevroegde berichten aan gebruikers.

5.3 Door het aanbieden van gegevens op het platform, waaronder mede maar niet beperkt tot advertenties en andere berichten geeft de dienstvrager toestemming deze gegevens op het platform te publiceren en garandeert de dienstvrager tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn.

5.4 De dienstvrager is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op het platform gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere gebruikers niet onheus bejegt, en dat hij de belangen en de goede naam van Fixify niet zal schaden. Deze bepaling bevrijdt Fixify echter niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding ten opzichte van consumenten en verplicht consumenten niet om schade die Fixify of een persoon of zaak waarvoor Fixify aansprakelijk is aan derden toebrengt in hun verhouding tot Fixify voor een groter deel te dragen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zouden zijn.

5.5 De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op het platform worden geplaatst:

- a. materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze algemene voorwaarden;
- b. materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom of de gezondheid van anderen;
- c. materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten of waarmee andere rechten van Fixify of derden worden geschonden;
- d. materiaal dat naar de mening van Fixify in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;
- e. materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de dienst of het platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;
- f. een advertentie die ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;
- g. materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;
- h. materiaal dat in strijd is met artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden.

5.6 Fixify behoudt zich het recht voor de door de dienstvrager opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. Fixify behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe slechts verplicht indien en voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving zulks bepaalt – om advertenties en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de dienstvrager op schadevergoeding (met dien verstande dat dit beding Fixify ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt).

5.7 Overeenkomsten tussen de dienstvrager en de dienstaanbieder komen pas tot stand op het moment dat dienstvrager dit uitdrukkelijk aan de dienstaanbieder heeft bevestigd. Fixify is bij overeenkomsten tussen de dienstvrager en de dienstaanbieder geen partij. Fixify kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of diensten, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de

dienstvragers om diensten te laten verrichten en/of de bevoegdheid van dienstaanbieders om die diensten uit te voeren. Dienstvrager vrijwaart Fixify jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken. Met dien verstande dat dit beding:

- a. Fixify ten opzichte van de gebruiker niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt en
- b. Gebruiker niet verplicht is om schade die Fixify of een persoon of zaak waarvoor Fixify aansprakelijk is aan derden toebrengt in hun verhouding tot Fixify voor een groter deel te dragen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zouden zijn.

5.8 Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van het platform door de dienstvrager worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is Fixify niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt – iedere vorm van ongevraagde communicatie. Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van gebruikers te verzamelen voor welke reden dan ook.

5.9 Indien de dienstvrager in strijd handelt met het in artikel 5.8 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Fixify om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de gebruiker te nemen en/of schadevergoeding te eisen (met dien verstande dat op basis van dit beding geen onevenredig hoge boete aan consumenten zal worden opgelegd indien de consument zijn verbintenissen niet nakomt).

5.10 Het is niet toegestaan een advertentie of andere berichten op het platform te plaatsen ten behoeve van werving van werknemers, promotie activiteiten, onderzoek en/of programma's.

Artikel 6 Verwijzingen

6.1 Het platform bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Onverminderd de bepalingen met betrekking tot onrechtmatige informatie in artikel 15, heeft Fixify geen zeggenschap over deze websites en is Fixify niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid. Fixify raadt de dienstvrager aan om voor het gebruik van die websites kennis te nemen van de (algemene) voorwaarden en privacy policy van die websites.

Artikel 7 Privacy

7.1 Fixify verwerkt persoonsgegevens van gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

7.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Fixify, zoals gepubliceerd op het platform, van toepassing.

Artikel 8 Account en informatieverstrekking door de dienstvrager

8.1 Om gebruik te kunnen maken van de diensten van Fixify dient dienstvrager een account aan te maken op de wijze zoals beschreven op het platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.

8.2 Een account wordt pas aangemaakt wanneer Fixify dit schriftelijk per e-mail heeft bevestigd.

8.3 Fixify is gerechtigd (het aanmaken van) een account en/of advertenties, reviews of andere informatie door de dienstvrager te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat er een vermoeden is dat de dienstvrager handelt in strijd met deze algemene voorwaarden en/of dat de dienstvrager eerder misbruik van het platform heeft gemaakt.

8.4 Om toegang te krijgen tot het account wordt een wachtwoord verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de dienstvrager mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De dienstvrager is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn account en vrijwaart Fixify voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn account van de dienst is gemaakt. Beschrevene met dien verstande dat dit beding:

- a. Fixify ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt en
- b. consumenten niet verplicht om schade die Fixify of een persoon of zaak waarvoor Fixify aansprakelijk is aan derden toebrengt in hun verhouding tot Fixify voor een groter deel te dragen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zouden zijn.

8.5 Het account kan indien gewenst op ieder moment worden verwijderd door een e-mail te sturen naar support@fixify.nl of door het account via het platform te verwijderen.

8.6 Door verwijdering van het account wordt de overeenkomst tussen partijen opgezegd.

Artikel 9 Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het platform behoren uitsluitend toe aan Fixify en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de gebruikers is aangeleverd door het plaatsen van reacties, advertenties, opdrachten, voorstellen of anderszins.

9.2 Het is de dienstvrager niet toegestaan het platform of enige inhoud daarvan zonder schriftelijke toestemming van Fixify, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het dienstvrager niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fixify, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeeltes van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

9.3 De dienstvrager garandeert dat de door hem op het platform geplaatste informatie geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De dienstvrager vrijwaart Fixify volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. Beschrevene met dien verstande dat dit beding:

- a. Fixify ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt en
- b. consumenten niet verplicht om schade die Fixify of een persoon of zaak waarvoor Fixify aansprakelijk is aan derden toebrengt in hun verhouding tot Fixify voor een groter deel te dragen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zouden zijn.

Artikel 10 Uitsluiting

10.1 Fixify behoudt zich het recht voor om, zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, de dienstvrager uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het platform en de dienst, door het betreffende account te blokkeren en/of te verwijderen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

- a. de dienstvrager op enige wijze in strijd handelt met deze algemene voorwaarden;
- b. de dienstvrager inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;
- c. Fixify een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de dienstvrager zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten en dienstvrager niet kan aantonen dat daarvan geen sprake is;
- d. de dienstvrager een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft en in die hoedanigheid gebruik maakt van de dienst;
- e. de dienstvrager via de dienst commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van dienstaanbieders voor het uitvoeren van diensten en/of op enige andere wijze in strijd handelt met artikel 5.2 van deze algemene voorwaarden;
- f. de dienstvrager in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving; en
- g. de dienstvrager medewerkers van Fixify of dienstaanbieders onheus bejegent door middel van smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

Artikel 11 Overmacht

11.1 Fixify is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan Fixify gebruikt maakt, hacks en internet storingen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid Fixify

12.1 De artikelen 12.2 tot en met 12.4 gelden (slechts) ten aanzien van dienstvragers die geen consument zijn. Geen van de bepalingen van dit artikel bevrijdt Fixify geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding ten opzichte van consumenten.

12.2 Fixify is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van Fixify. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de dienstvrager redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van Fixify te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van Fixify wel aan de dienst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

12.3 De totale aansprakelijkheid van Fixify zal nimmer meer bedragen dan een bedrag van € 500 (vijfhonderd euro).

12.4 Iedere aansprakelijkheid van Fixify voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten. Meer in het

bijzonder is Fixify niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de dienstvrager die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van het platform en/of de diensten.

Artikel 14 Beveiliging

14.1 Fixify spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies van gegevens en enige vorm van onrechtmatig gebruik. Fixify legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de actuele stand van de techniek.

Artikel 15 Melding van inbreuk

15.1 Advertenties en andere berichten dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op het platform bepaald en onder vermelding van de op het platform gevraagde gegevens.

15.2 Indien een dienstvrager van mening is dat bepaalde informatie op het platform onrechtmatig is kan hij dit aan Fixify melden via de contactinformatie op het platform. Aan de hand van de door de dienstvrager op te geven gegevens zal Fixify de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor Fixify voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de dienstvrager zal Fixify op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien Fixify naar aanleiding van de melding weet of redelijkerwijze behoort te weten dat de informatie onrechtmatig is, zal dit door Fixify worden verwijderd.

Artikel 16 Geschillen

16.1 Op deze algemene voorwaarden, alle overeenkomsten tussen Fixify en dienstvrager, ieder gebruik van het platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en/of het gebruik van het platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Rotterdam, Nederland. Indien de dienstvrager een consument is, heeft de dienstvrager vanaf het moment dat Fixify zich schriftelijk jegens de dienstvrager op dit beding heeft beroepen een maand de tijd om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Sliedrecht, 22-9-2023