

Privacy Statement



Fixify B.V. respecteert privacy en neemt de bescherming ervan serieus. Daarom beheren wij het platform en onze diensten in overeenstemming met de privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)).

Dit Privacy Statement heeft als doel een duidelijk beeld te geven van de wijze waarop Fixify (hierna ook te noemen 'wij' en 'ons') persoonsgegevens gebruikt, de rechten van dienstaanbieder en dienstvrager, de mogelijkheden om controle uit te oefenen over gegevens en de bescherming van privacy.

Dienstaanbieders en dienstvragers (hierna te noemen 'gebruiker') worden geacht dit Privacy Statement goed door te lezen en regelmatig te raadplegen bij het gebruiken van platform en diensten.

Welke persoonsgegevens Fixify verzamelt

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die de gebruiker direct of in combinatie met andere gegevens kunnen identificeren. We verzamelen persoonsgegevens:

- a. die ons worden verstrekt bij het gebruik van onze website en diensten;
- b. die wij automatisch verzamelen;
- c. die wij verzamelen via andere bronnen.

Persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt en/of die wij automatisch verzamelen

- **Contactgegevens en gegevens over diensten:** zoals (bedrijfs)naam, adres, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres, specialisme en andere (persoons)gegevens die aan ons worden verstrekt. Fixify verzamelt persoonsgegevens van dienstvragers die een dienst plaatsen en van dienstaanbieders voor zover deze gegevens nodig zijn. Denk hierbij aan gegevens zoals beroep en informatie over werkzaamheden en producten en diensten;
- **Accountgegevens:** zoals gebruikersnaam en wachtwoord zodra een account bij Fixify wordt aanmaakt;
- **Identificatiegegevens:** afkomstig van identificatie documenten van de dienstaanbieder;
- **Transactie en financiële gegevens:** zoals facturen, financiële gegevens welke noodzakelijk zijn voor facturering, uitnodigingen voor diensten aan dienstaanbieders en voorstellen van dienstaanbieders op diensten van dienstvragers;
- **Communicatiegegevens:** zoals de communicatie tussen dienstvrager en dienstaanbieder via Fixify, deelname aan onderzoeken of communicatie met Fixify, bijvoorbeeld contact met onze klantenservice, een reactie of ingediend verzoek;
- **Beoordelingen en reacties:** geplaatst door gebruikers van Fixify;
- **Beschrijvingen van diensten:** geplaatst door gebruikers van Fixify;
- **Automatisch verzamelde gegevens:** via door ons geplaatste cookies, zoals IP-adres, type browser en besturingssysteem, applicatieversie en geografische locatie. We verzamelen en genereren gegevens op basis van het gebruik van Fixify, zoals de bezochte pagina's, de gebruikte zoektermen en de frequentie van het gebruik van

ons platform. Wij verzamelen deze gegevens door middel van het plaatsen van cookies.

- **Inloggen via social media:** om het gebruiksgemak op onze website te verbeteren bieden we de mogelijkheid aan om in te loggen via een Google- of Facebook-account. Hiermee machtigt de gebruiker ons om persoonlijke data op te halen zoals naam, e-mailadres en extern identificatienummer. Wij kunnen deze informatie opslaan voor gebruik zoals vermeld in deze verklaring en kan mogelijk gebruikt worden om gebruiksgegevens te valideren voor inloggen via social media. Alleen ons gebruik van deze informatie valt onder deze privacyverklaring.
- **Telefoonopnames:** wij kunnen vanwege legitiem, zakelijk belang telefoongesprekken opnemen met het oog op kwaliteitscontrole, interne opleiding en bewijs van contractvorming.

Persoonsgegevens die we uit andere bronnen verkrijgen

We maken gebruik van externe bronnen om bepaalde persoonsgegevens te verzamelen. Bijvoorbeeld de Kamer van Koophandel om bedrijfsgegevens van dienstaanbieders te verzamelen of externe bronnen waaruit we kunnen afleiden of sprake is van een BTW vrijstelling. We verzamelen ook technische informatie over de aflevering van e-mails, SMS en pushberichten uit bronnen zoals Google Analytics.

Hoe Fixify persoonsgegevens gebruikt

Fixify gebruikt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Aanbieden van onze diensten:** we verwerken persoonsgegevens zodat we onze diensten kunnen aanbieden. Het doel van onze diensten is om dienstverleners in contact te brengen met dienstaanbieders voor het uitvoeren van diensten, mede op basis van interesses en/of beoordelingen. Onze grondslag hiervoor is de uitvoering van de afgesloten overeenkomst;
- **Identificatie en autorisatie:** we verwerken persoonsgegevens om de identiteit van de gebruiker te verifiëren en toegang te geven tot onze diensten. Onze grondslag hiervoor is de uitvoering van de afgesloten overeenkomst en te voldoen aan onze wettelijke verplichting om passende beveiligingsmaatregelen te nemen om de gegevens die we verwerken te beschermen;
- **Fraude preventie:** we verwerken identificatiegegevens afkomstig van identificatie documenten om preventief fraude tegen te gaan. De persoonsgegevens maken het mogelijk fraude en andere illegale of onwenselijke activiteiten op te sporen of te voorkomen. De rechtsgrondslag hiervoor is art. 6(1)(a)AVG;
- **Het verbeteren van onze website en diensten:** we analyseren informatie over de wijze waarop de gebruiker onze website en diensten gebruikt om zo de gebruikerservaring te verbeteren voor alle bezoekers. Deze informatie bevat zowel onderzoeksdata als statistieken of het uitvoeren en analyseren van enquêtes waaraan de gebruiker kiest deel te nemen om onze diensten te verbeteren. Het is ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang om onderzoek en analyses uit te voeren met betrekking tot de uitvoering van onze diensten;
- **Aanpassen van ervaring:** we gebruiken persoonsgegevens om iedere gebruiker een persoonlijke ervaring met onze diensten te bieden. Dit doen we door, in ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang, interactieve of gepersonaliseerde elementen aan te bieden die afgestemd zijn op interesse van de gebruiker.
- **Communicatie:** we gebruiken persoonsgegevens om met de gebruiker te kunnen communiceren, bijvoorbeeld wanneer contact wordt opgenomen met onze klantenservice, een e-mail wordt gestuurd of ons verzocht wordt om een recht uit te oefenen. We gebruiken persoonsgegevens ook om te informeren over wijzigingen in

onze diensten of algemene voorwaarden. We kunnen ook contact met de gebruiker opnemen voor interne onderzoeksdoeleinden. Het is ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang dat wij passende en persoonlijke antwoorden kunnen geven en kunnen informeren over onze diensten en onderzoek kunnen doen naar onze diensten voor bedrijfsonderzoek en -ontwikkeling;

- **Dienstbeschrijvingen en beoordelingen:** we gebruiken persoonsgegevens wanneer de dienstaanbieder beschrijvingen van diensten plaatst op onze website. De geplaatste informatie kan openbaar toegankelijk zijn voor derde partijen onder de categorie voltooide of uitgevoerde diensten op verschillende pagina's van onze website. Het is in ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang om andere gebruikers of andere partijen die geïnteresseerd zijn in onze diensten te informeren over succesvol uitgevoerde diensten.
- **Marketing:** we gebruiken persoonsgegevens om gepersonaliseerde marketingberichten te sturen met informatie over onze activiteiten, producten en diensten en promotionele acties die wij relevant achten. Wanneer de gebruiker marketingberichten ontvangt, zoals nieuwsbrieven, e-mails en gerichte advertenties, gebeurt dit op basis van toestemming indien dit wettelijk vereist is of anders op basis van ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang om onze diensten te promoten. Afmelden voor nieuwsbrieven of marketing e-mails is te allen tijde mogelijk.
- **Uitoefenen van onze rechten en voldoen aan onze verplichtingen:** we gebruiken persoonsgegevens om onze wettelijke verplichtingen na te komen, bijvoorbeeld om te voldoen aan onze belastingverplichtingen.
- **Rechten:** we gebruiken persoonsgegevens om onze rechten of rechten van anderen te beschermen of uit te oefenen. Het is ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang om dit te doen.
- **Anonimisering:** we gebruiken persoonsgegevens geanonimiseerd, waardoor deze voor ons of voor een derde partij, niet meer identificeerbaar zijn. Wij kunnen bijvoorbeeld op basis van geanonimiseerde gegevens statistieken maken om daar onze productontwikkeling op af te stemmen. Het is ons gerechtvaardigd bedrijfsbelang om dit te doen.

Onze producten en diensten zijn bedoeld voor volwassenen. Wij verzamelen niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen (jonger dan 18 jaar) en vragen minderjarigen dan ook om geen persoonsgegevens aan ons te verstrekken en geen gebruik te maken van onze producten en diensten.

Met wie Fixify persoonsgegevens deelt

Fixify behandelt persoonsgegevens met zorg en vertrouwelijkheid. Persoonsgegevens zijn alleen beschikbaar voor medewerkers van Fixify voor zover dat noodzakelijk is voor het verlenen van onze diensten.

Fixify deelt alleen persoonsgegevens met derde partijen die Fixify vertrouwt. Dat zijn onze:

- **Dienstverleners:** we delen persoonsgegevens met onze dienstverleners voor zover dat relevant is. Bijvoorbeeld om betalingen te incasseren, fraude te onderzoeken en te voorkomen, marketing communicaties te verspreiden, gepersonaliseerde advertenties te tonen, onze diensten te optimaliseren of data te analyseren. Deze dienstverleners zijn contractueel door ons verplicht om bij de verwerking van persoonsgegevens dezelfde zorgvuldigheid in acht te nemen die wijzelf in acht nemen;
- **Autoriteiten:** we delen persoonsgegevens met autoriteiten voor zover dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld met toezichthouders, gerechtelijke instanties en overheidsinstanties, voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke

verplichting of voor de vervolging van strafbare feiten en fraude. We kunnen ook persoonsgegevens doorgeven aan autoriteiten om onze rechten en eigendommen te beschermen, of de rechten en eigendommen van derden;

- **Professionele adviseurs:** we delen persoonsgegevens met onze professionele adviseurs voor zover dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld met onze advocaten als we juridisch advies nodig hebben.

We zullen persoonsgegevens niet zonder voorafgaande toestemming aan derden verstrekken voor commerciële doeleinden.

Hoe Fixify persoonsgegevens beveiligt en opslaat

Fixify heeft beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd om persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen zijn gericht op het bieden van voortdurende integriteit en vertrouwelijkheid van persoonsgegevens. Bijvoorbeeld door alleen bevoegde medewerkers toegang te geven tot persoonsgegevens. We evalueren en updaten onze beveiligingsmaatregelen op regelmatige basis. Absolute veiligheid kan niet worden gegarandeerd.

We bewaren persoonsgegevens gedurende de looptijd van de overeenkomst, tenzij er op basis van de wet een kortere bewaartermijn geldt of de gegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Na beëindiging van de overeenkomst zullen we persoonsgegevens bewaren voor een periode die ons in staat stelt om:

- a. te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, waaronder wettelijke bewaartermijnen;
- b. juridische claims te onderzoeken of te verdedigen;
- c. vragen, verzoeken of klachten te kunnen behandelen;
- d. onze administratie te onderhouden voor analyse en/of controledoeleinden.

Hoe de gebruiker rechten kan uitoefenen

Iedere gebruiker heeft het recht om informatie op te vragen over alle persoonsgegevens die wij van de betreffende gebruiker verwerken. Als persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft de gebruiker het recht om deze te (laten) corrigeren en aanvullen. Het verwijderen van persoonsgegevens kan op elk moment worden aangevraagd, tenzij wij wettelijk verplicht of gerechtigd zijn om persoonsgegevens te blijven verwerken. Als de verwerking wordt uitgevoerd op grond van gerechtvaardigd belang dan kan de gebruiker bezwaar maken tegen de verwerking onder vermelding van reden(en).

Als de verwerking wordt uitgevoerd op basis van toestemming of in het kader van een overeenkomst dan heeft de gebruiker het recht op overdraagbaarheid van de verstrekte gegevens, mits dit geen afbreuk doet aan de rechten en vrijheden van anderen.

Indien wij gegevens verwerken op basis van toestemming, dan heeft de gebruiker ten allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. De verwerking die vóór de intrekking plaatsvond blijft door de intrekking onaangetast.

Iedere gebruiker kan een verzoek tot uitoefening van deze rechten indienen door contact met ons op te nemen via de onderstaande contactgegevens.

Iedere gebruiker heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien de gebruiker van mening is dat de verwerking in strijd met toepasselijke wetgeving heeft plaatsgevonden.

Links naar andere websites

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop derde partijen omgaan met persoonsgegevens. We raden aan het Privacy Statement van de derde partij te lezen welke op de website van de derde partij te vinden is.

Contact opnemen met Fixify

Voor vragen, opmerkingen, suggesties of klachten over dit Privacy Statement of de wijze waarop we persoonsgegevens gebruiken, neem contact met ons op door een email te sturen naar: support@fixify.nl.

Laatste wijziging: 23-9-2023